



## **UBYTOVACÍ PORIADOK**

Chalúpka Rozprávko je prevádzkovaná bez recepcie a obsluhujúceho personálu. Celú prevádzku a styk s hosťami zabezpečujú výlučne prevádzkovatelia ubytovacieho zariadenia uvedení v tomto ubytovacom poriadku. V prípade akýchkoľvek problémov, sťažností alebo otázok sa obracajte len na tieto osoby, resp. na nimi splnomocnené osoby na ktoré dostanete kontakt pri ubytovaní.

Hostia, ktorí si prenajmú ubytovacie zariadenie (objekt = chalupa, pozemok a exteriérové vybavenie) sa súčasne zaväzujú, že budú dodržiavať nasledovný ubytovací poriadok:

1. V deň príchodu sa môžete ubytovať od 17.00 hod., pokiaľ nie ste s prevádzkovateľom dohodnutí inak.
2. V deň odchodu je nutné odovzdať objekt najneskôr do 12.00 hod.
3. Host' pred nástupom na ubytovanie zaplatí dohodnutú cenu za pobyt v zmysle podmienok zmluvy o poskytnutí služieb.
4. Host' pri nástupe zaplatí rekreačný poplatok obci, t. j. 0,80 Eur/osoba/noc.
5. Prosíme Vás, aby ste si riadne očistili obuv pred vstupom do chalupy, a aby ste počas zimnej sezóny na izby nenesli lyžiarky ani lyže, resp. snowboardy. Na odkladanie lyží, snowboardov a lyžiarok slúži vyhradený priestor. Ďalej Vás dôrazne žiadame, aby ste sa po chalupe pohybovali výlučne v prezúvkach. Za nadmerné znečistenie podlahy z dôvodu neprezúvania Vám bude dodatočne účtovaná čiastka 50,-€.
6. V celom interiéri chalupy je prísny zákaz fajčenia (pokuta 200,-€). Fajčenie je povolené len na vonkajšej terase, alebo pri ohnisku. Cigaretové ohorky haste prosím v popolníku a jeho obsah likvidujte v súlade s protipožiarnymi opatreniami.
7. V izbách alebo spoločenských priestoroch chalupy nesmie host' bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
8. V objekte je hosťovi zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče, s výnimkou spotrebičov bežného použitia (holiace strojčky, sušiče vlasov, notebooky, nabíjačky a pod.)
9. Každý ubytovaný host' preberá zodpovednosť za inventár objektu. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných právnych noriem. Klient ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný. V prípade nemožnosti dokázania viny



## *Chalúпка Rozprávko, Jána Švermu 527, 976 71 Šumiac*

priamo konkrétnemu ubytovanému hosťovi, preberá plnú zodpovednosť osoba, ktorá objednávala pobyt.

10. Host' si pri obsadení chalupy vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení a prípadné nedostatky ihneď nahlási.
11. Na začiatku pobytu sa môže požadovať zloženie zálohy (kaucie) vo výške 200 €, ktorá bude na konci pobytu vrátená po prebratí objektu prevádzkovateľom v nepoškodenom a neznečistenom stave. Pokiaľ dôjde k takému poškodeniu alebo znečisteniu objektu, že výška zálohy (kaucie) nebude postačujúca na opravu, resp. upratanie objektu do pôvodného stavu, je host' povinný doplatiť rozdiel priamo na mieste po vyčíslení škôd prevádzkovateľom, ktorý preberá objekt v deň ukončenia pobytu.
12. Za stratu každého kľúča účtujeme 30,- €.
13. Posteľná bielizeň sa nevymieňa denne, slúži na celý pobyt. Pri nutnej výmene počas pobytu účtujeme za posteľnú bielizeň 10,- €.
14. Pobyt so zvierat'om je možný len po predchádzajúcom súhlase prevádzkovateľa objektu. Zviera však nie je povolené pustiť do spacaj časti (2. podlažie) chalupy.
15. V deň odchodu prosíme uviesť objekt do pôvodného stavu (umyt' a uložiť riad, vyniesť smeti do kontajnerov, a pod.). Ubytovaní hostia sú povinní separovať odpad do určených kontajnerov.
16. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné straty osobných vecí v objekte Chalúпка Roprávkovo a ani v jeho areáli.
17. Používanie objektu je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
18. Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie v objekte.
19. V objekte sa počas celej doby pobytu môžu zdržovať a pohybovať len osoby zapísané v knihe ubytovaných hostí. Prevádzkovateľ má počas pobytu kedykoľvek právo vykonať kontrolu stavu objektu a hlavne skontrolovať počet osôb nachádzajúcich sa v objekte, alebo na pozemku prislúchajúcem k objektu. Kontrolu môže vykonať aj osoba splnomocnená prevádzkovateľom, prípadne príslušníci PZ SR.
20. Parkovanie motorových vozidiel je povolené len na vymedzenej časti pozemku. V prípade, že dôjde k poškodeniu podkladovej vrstvy trávnik (koľaje), alebo k poškodeniu trávnik je prevádzkovateľ oprávnený požadovať zaplatenie pokuty vo výške od 150,-€ do 500,-€.
21. V prípade, že klient poruší ustanovenia ubytovacieho poriadku, má prevádzkovateľ objektu právo okamžite (kedykoľvek počas pobytu) odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacích služieb aj pred uplynutím dohodnutého termínu. Odstúpenie od zmluvy zo strany prevádzkovateľa neoslobodzuje klienta od povinnosti náhrady škody, prípadne iných poplatkov, pokút a doplatkov.